

Atendimento PRIMA VIDA

MOVIMENTAÇÕES CADASTRAIS (informações sobre inclusão, exclusão, alteração)

cadastro@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

CARTEIRINHA (2ª via de carteira)

carteira@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

SAC (autorizações, demais informações, sugestões e reclamações)

sac@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500 / 08009418432

FATURAMENTO (prévia e conferência de fatura)

cob@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4534

FINANCEIRO (emissão de Nota Fiscal, boleto e fatura)

renata.bastos@primavida.com.br; financeiro@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

CONTA ODONTOLÓGICA (informações para envio de fatura, extrato de glosa, revisão de fatura, reembolso)

contaodonto@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

CRENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS (indicação de novos dentistas e expansão da rede credenciada existente)

credenciamento@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

CRENCIAMENTO (manutenção da rede já credenciada)

redecred@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

RELACIONAMENTO (interação entre a operadora e a estipulante)

solange.mariani@primavida.com.br; operacional@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4500

SUP. OPERACIONAL

luciana.feitosa@primavida.com.br

Tel: (21) 3299-4554